

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' DENOMINATA
"Compeed Soddisfatti o Rimborsati"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Perrigo Italia S.r.l. con sede legale a Roma in Viale Dell'Arte n.25 C.F. e P.IVA: 08923130010 (di seguito la "Società Promotrice") indice l'attività denominata "Con Compeed Soddisfatti o Rimborsati" ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Il Termini&Condizioni completo sarà disponibile sul sito www.compeeditalvalaggiornata.it. Per informazioni scrivere a promocompeed@segreteriapromozioni.it

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto ad uno sconto differito.

DURATA

Sarà possibile partecipare alla presente attività dal 1° Giugno 2025 al 6 Luglio 2025

AMBITO TERRITORIALE

La presente attività si svolgerà nel territorio nazionale esclusivamente presso le Farmacie, Parafarmacie, i Corner della G.D.O (Grande Distribuzione Organizzata) riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa e nei relativi siti e-commerce.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi:

- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico non afferenti a punti vendita fisici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: amazon.it, Farmaè, Amica Farmacia, ebay.it etc).

DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia (pertanto non possessori di Partita IVA - di seguito "Destinatari"), ovvero solo le persone fisiche, che acquisteranno i "PRODOTTI COINVOLTI" per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria "DESTINATARI" e segnatamente:

- I minorenni,
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Dipendenti e Titolari dei punti vendita.

PRODOTTI COINVOLTI

Sono coinvolti nella promozione i prodotti Compeed di seguito riportati (TABELLA A):

TABELLA A

DESCRIZIONE	EAN
COMPEED VESCICHE MEDIO 5PZ	3663555001457
COMPEED VESCICHE PICCOLO 6PZ	3663555001440
COMPEED VESCICHE DITA PIEDI 8P	3663555001679
COMPEED VESCICHE EXTREME 5PZ	3663555002386
COMPEED VESCICHE STICK 8ML	3663555002232
COMPEED VESC PIANTAPIEDE SPORT 5 PZ	3663555002300
COMPEED VESCICHE TACCHI ALTI 5PZ	3663555002652
COMPEED VESCICHE MISTO 5 PZ	3663555002744
COMPEED VESCICHE MEDIO CARTON ECO-PACK 10 PZ	3663555005004
COMPEED VESCICHE EXTREME CARTON ECO-PACK 10 PZ	3663555004922
COMPEED VESCICHE MISTO CARTON ECO-PACK 10 PZ	3663555004953
COMPEED HERPES PATCH 15PZ	3663555002126
COMPEED STOP BRUFOLI NASCONDI E VAI 15 PZ	3663555005394
COMPEED STOP BRUFOLI DETERGENTI 7 PZ	3663555005349
COMPEED CALLI CER MEDIO 10PZ	3663555001969
COMPEED CALLI INTERNO DITA 10P	3663555001952

COMPEED CALLI CER IDRATANTI 6P	3663555002492
COMPEED DURONI CER MEDIO 6PZ	3663555001945
COMPEED DURONI PIANTA PIEDE 2P	3663555001549
COMPEED ALLUCE VALGO CER 5PZ	3663555001938
COMPEED RAGADI DELLE DITA	3663555002188

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel rispetto di quanto indicato ai paragrafi “DURATA” ed “AMBITO TERRITORIALE” almeno n. **1 prodotto** coinvolto a scelta nei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale”, potrà richiedere - solo se insoddisfatto - il rimborso del 100% dell’importo speso per l’acquisto dello stesso, fino ad un importo massimo di 18,00 euro

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l’intero periodo e potrà quindi richiedere, un solo rimborso corrispondente al 100% dell’importo speso per l’acquisto di n.1 prodotto coinvolto fino ad un importo massimo di 18,00 euro. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo n. 1 volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell’intero periodo di svolgimento dell’attività.
- Ogni documento d’acquisto dà diritto ad un solo rimborso dell’importo speso per l’acquisto del prodotto coinvolto, fino ad massimo di 18,00 euro, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Non verranno rimborsate richieste provenienti dai titolari di Punti vendita, anche se fatte in capo a consumatori.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l’utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, il 100% dell’importo netto pagato risultante da Documento d’acquisto, fino all’importo massimo di 18,00 euro.
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno ammessi acquisti tra soggetti privati ma solo nei punti vendita indicati nel paragrafo “Ambito Territoriale”.

TIPOLOGIA DI RIMBORSO

BONIFICO: Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovrà indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell’istituto di credito PayPal)

Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

MODALITÀ DI ADESIONE ALL’ATTIVITÀ

I Destinatari che acquisteranno con documento d’acquisto “parlante” almeno **n.1 prodotto** coinvolto a scelta presso i punti vendita indicati al paragrafo “Ambito Territoriale” potranno partecipare alla presente attività via **WhatsApp** oppure via **WEB** (alternative tra loro).

La richiesta di rimborso è consentita sia con documento d’acquisto “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti coinvolti acquistati) che non parlante (che non consenta di rintracciare univocamente il prodotto coinvolto acquistato). *Con “Documento d’Acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d’acquisto, anche chiamato scontrino o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d’ordine/spedizione. Ogni Documento d’Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente - compresi nel periodo di durata dell’attività e antecedenti all’orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro nei tempi indicati a seguire.*

PARTECIPAZIONE WEB

Per richiedere il rimborso, solo se insoddisfatto, il Destinatario dovrà **a partire dal 7° ma non oltre il 14° giorno di calendario dalla data di acquisto collegarsi**, al sito www.compeedtisalvalagiornata.it, cliccare sulla sezione relativa alla presente attività, e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti,
3. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso,

4. Indicare il motivo dell'insoddisfazione
5. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'acquisto seguendo le indicazioni del form,
Si precisa che: ogni scansione o foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti nella promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo e numero documento).
6. Il sistema di lettura automatica OCR rileverà automaticamente dalla foto/scansione caricata i seguenti dati e li farà visualizzare al partecipante in modo che possa verificarli:
 - Data
 - Ora
 - Importo totale
 - Numero documento

Il Destinatario, prima di procedere con il completamento della richiesta di rimborso, sarà invitato a confermare oppure modificare i dati rilevati, dopo averne verificato la corrispondenza con i dati riportati sul Documento d'acquisto in suo possesso.

Si precisa che: il numero del Documento d'Acquisto, solitamente indicato come "Documento n." è generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0. Il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT". Nel caso di acquisto su e-commerce qualora l'ora non fosse presente sulla fattura/ricevuta si dovrà indicare 00:00.

7. Entro 24 ore dalla registrazione, correttamente effettuata il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione
8. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro il termine sopra indicato, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso spettante entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Si ricorda che gli originali dei Documenti d'Acquisto dovranno essere conservati, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

PARTECIPAZIONE WhatsApp

Per richiedere il rimborso, solo se insoddisfatto, il Destinatario dovrà **a partire dal 7° ma non oltre il 14° giorno di calendario dalla data di acquisto** inviare dal proprio telefono cellulare, esclusivamente via WhatsApp al numero **3499714407** la seguente documentazione e completare la procedura sul sito web come indicato a seguire

1. Inviare la foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante";
La foto del Documento d'Acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto di almeno n. 1 prodotto coinvolto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero documento d'acquisto); Ogni foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. Dalla foto dovranno risultare visibili tutti i dati sopramenzionati del Documento d'Acquisto.
2. Il Destinatario riceverà un messaggio allo stesso numero utilizzato per partecipare, contenente un link necessario per completare la propria partecipazione sul sito dedicato
3. Il Destinatario dovrà cliccare sul link (sopra indicato) ed effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale e dovrà:
4. Fornire i consensi alla privacy richiesti,
5. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso,
6. Indicare il motivo dell'insoddisfazione
7. Il sistema di lettura automatica OCR rileverà automaticamente dalla foto/scansione del documento d'acquisto inviato tramite WhatsApp i seguenti dati, e li farà visualizzare al partecipante in modo che possa verificarli:
 - Data
 - Ora
 - Importo totale
 - Numero documento

Il Destinatario, prima di procedere con il completamento della richiesta di rimborso, sarà invitato a confermare oppure modificare i dati rilevati, dopo averne verificato la corrispondenza con i dati riportati sul Documento d'acquisto in suo possesso.

Si precisa che: il numero del Documento d'Acquisto, solitamente indicato come "Documento n." è generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0. Il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT". Nel caso di acquisto su e-commerce qualora l'ora non fosse presente sulla fattura/ricevuta si dovrà indicare 00:00.

8. Entro 24 ore dalla registrazione, correttamente effettuata il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione

9. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione.

Si precisa che:

- Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori telefonici diversi da quelli sopra indicati. In ogni caso, eventuali partecipazioni non saranno ritenute valide.

- Qualsiasi segnalazione o richiesta di supporto relativa alla partecipazione alla manifestazione a premi dovrà essere rivolta alla Società Promotrice e non a WhatsApp.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro il termine sopra indicato, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso spettante entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Si ricorda che gli originali dei Documenti d'Acquisto dovranno essere conservati, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

NOTE FINALI

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società Promotrice.
- Nel caso di acquisti online, la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online, la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), confezione del prodotto acquistato comprensiva di codice a barre (EAN) integro ed originale, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Compeed Soddisfatti o Rimborsati" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo nei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Nel caso di acquisti online, la Società Promotrice si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
- È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati documenti d'acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli della presente iniziativa.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di

sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società Promotrice si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi delle normative applicabili in materia di privacy e sicurezza (in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016), Perrigo Italia S.r.l. la informa che i dati personali che saranno raccolti nel corso della presente attività di cashback "Compeed Soddisfatti o Rimborsati" verranno trattati per le finalità di gestione della presente iniziativa.

Finalità del trattamento

Sui dati forniti saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità di seguito indicate:

Consentire la partecipazione alla presente Promozione nonché la relativa gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nel presente documento), ivi comprese, la registrazione, l'invio delle comunicazioni relative all'esito della partecipazione e l'erogazione del rimborso.

Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative comunitarie e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune.

Il trattamento di cui ai punti precedenti si fonda sul principio espresso dall' Art. 6 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016, secondo il quale il trattamento di dati personali è lecito se necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e in quanto necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Ti informiamo, inoltre, che previo consenso, i tuoi dati di contatto potranno essere utilizzati per ricevere comunicazioni promozionali, newsletters ed e-mail riguardo i nostri prodotti (direct marketing). Puoi cancellare l'iscrizione in ogni momento scrivendoci all'indirizzo info-italia@perrigo.com

Natura dei dati trattati

All'atto della registrazione al Sito www.compeedtisalvalagiornata.it, il Titolare tratterà dati la cui natura è personale comune. Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali, costituisce un trattamento di categorie particolari di dati personali quando questi rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché si tratti di dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Il Titolare non tratta volontariamente tali tipologie di dati.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il conferimento dei dati è da considerarsi obbligatorio per la partecipazione alla presente attività di cashback, per tale ragione un mancato conferimento precluderà la possibilità di partecipare e quindi ricevere il relativo rimborso.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale. Il consenso per tale trattamento si intende espresso tramite il "flag" dell'apposita casella posta all'interno del modulo per l'invio dei dati.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

I dati personali raccolti verranno trattati per un periodo congruo in relazione agli adempimenti amministrativi derivanti dalla presente attività di cashback.

Per quanto attiene le specifiche finalità di marketing, si fa presente che i dati conferiti saranno conservati per un periodo di tempo ragionevole dall'ultima azione che comprova un interesse del soggetto nei confronti del Titolare (partecipazione, presa visione delle comunicazioni promozionali, etc.), fatto salvo il diritto dell'interessato di revocare il consenso in ogni momento.

Ambito di conoscenza dei Vostri dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei Vostri dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti nominati Incaricati o Responsabili al trattamento dei dati personali da Perrigo Italia S.r.l.

Nel dettaglio si informa che Perrigo Italia S.r.l. ha nominato responsabile esterno per il trattamento dei dati personali:
- ICTLabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 – 20126 – Milano, per l'espletamento delle procedure amministrative relative alla presente attività di cashback e per la realizzazione e gestione del Sito

Un elenco esaustivo dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

Titolare

Si informa che Titolare del trattamento dati personali è Perrigo Italia S.r.l. con sede legale in Viale Dell'Arte n. 25 - 00144 Roma. Per esercitare tali diritti potete rivolgerVi direttamente al Titolare.

Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme. L'interessato in ogni momento può revocare il suo consenso all'utilizzo dei dati, salvo se diversamente richiesto dalla legge. Sarà possibile esercitare i propri diritti tramite e-mail all'indirizzo e-mail: info-italia@perrigo.com.

TERMS AND CONDITIONS OF THE INITIATIVE
"Compeed Satisfaction or Your Money Back"

The General Conditions contained in these Terms & Conditions shall prevail in the event of any conflict or inconsistency with any other communication, including advertising or promotional materials.

The company Perrigo Italia S.r.l., with registered office in Rome, Viale Dell'Arte No. 25, Tax Code and VAT No. 08923130010 (hereinafter the "Promoting Company"), is organizing the initiative called "Compeed Satisfaction or Your Money Back" under the terms and conditions specified below. The full Terms & Conditions will be available on the website www.compeedtisalvalagiornata.it. For information, please contact promocompeed@segreteriaipromozioni.it.

TYPE OF INITIATIVE

This initiative is conducted pursuant to Article 6, paragraph 1, of Presidential Decree 430/2001 – Exclusions from Prize Promotions, as it involves the reimbursement of purchases made by participants, which is therefore equivalent to a deferred discount.

DURATION

Participation in this initiative will be possible from June 1, 2025, to July 6, 2025.

TERRITORIAL SCOPE

This initiative will take place nationwide exclusively at Pharmacies, Parapharmacies, and G.D.O. (Large-Scale Retail) Corners that display promotional materials for this initiative, as well as through their respective e-commerce websites.

For online purchases, only those in which both the sale and the shipping are handled by an Italian retailer issuing a fiscal receipt/taxable invoice under Italian tax law will be accepted.

The following purchases will not be considered valid:

- Purchases made on foreign websites or those reselling products of foreign origin.
- Purchases made on e-commerce platforms not associated with physical retail locations (including but not limited to: amazon.it, Farmaè, Amica Farmacia, ebay.it, etc.).

TARGET PARTICIPANTS

This initiative is exclusively intended for final consumers who are of legal age and are residents and domiciled in Italy (thus excluding VAT number holders – hereinafter "Participants"), i.e., only natural persons who purchase the "PARTICIPATING PRODUCTS" for purposes unrelated to any business, commercial, artisanal, or professional activity they may carry out.

EXCLUDED CATEGORIES

The following individuals are not eligible to participate in this initiative, as they do not fall under the "TARGET PARTICIPANTS" category:

- Minors;
- Individuals, companies, or businesses making purchases with a VAT number. Retailers and distributors may not participate on behalf of their customers. Also excluded are those who have a working or contractual relationship with the Promoting Company and all parties involved in organizing and managing this initiative. This includes, but is not limited to: Retailers, Wholesalers, Store Owners, Employees, and Owners of participating sales outlets.

PARTICIPATING PRODUCTS

The promotion includes the following Compeed products (TABLE A):

DESCRIPTION	EAN
COMPEED BLISTER MEDIUM 5 PCS	3663555001457
COMPEED BLISTER SMALL 6 PCS	3663555001440
COMPEED TOE BLISTERS 8 PCS	3663555001679
COMPEED BLISTER EXTREME 5 PCS	3663555002386
COMPEED BLISTER STICK 8ML	3663555002232
COMPEED BLISTER SPORTS UNDERFOOT 5 PCS	3663555002300
COMPEED HIGH HEEL BLISTERS 5 PCS	3663555002652
COMPEED MIXED BLISTERS 5 PCS	3663555002744
COMPEED BLISTER MEDIUM ECO-PACK 10 PCS	3663555005004
COMPEED BLISTER EXTREME ECO-PACK 10 PCS	3663555004922
COMPEED MIXED BLISTERS ECO-PACK 10 PCS	3663555004953
COMPEED COLD SORE PATCH 15 PCS	3663555002126
COMPEED SPOT TREATMENT PATCH 15 PCS	3663555005394
COMPEED CLEANSING PATCHES 7 PCS	3663555005349
COMPEED CORN MEDIUM PLASTERS 10 PCS	3663555001969
COMPEED INTERDIGITAL CORNS 10 PCS	3663555001952
COMPEED HYDRATING CORN PLASTERS 6 PCS	3663555002492

DESCRIPTION	EAN
COMPEED CALLUS MEDIUM PLASTERS 6 PCS	3663555001945
COMPEED UNDERFOOT CALLUS PLASTERS 2 PCS	3663555001549
COMPEED BUNION PLASTERS 5 PCS	3663555001938
COMPEED FINGER CRACKS PATCHES	3663555002188

Failure to upload the required documentation and/or to confirm the data within the specified deadline will result in the forfeiture of the right to receive the refund.

Only after verifying that the participant has correctly followed all participation steps will the refund be issued, within **150 business days** from the validation of participation.

Please note: original purchase documents must be retained, along with the barcodes (EANs) of the purchased products, for any post-participation verification.

PARTICIPATION VIA WHATSAPP

To request a refund, only in the event of dissatisfaction, the participant must send, **between the 7th and 14th calendar day** following the purchase date, the following documentation exclusively via **WhatsApp** from their own mobile phone to the number **+39 3499714407**, and then complete the process via the website as outlined below:

1. **Send a clear and complete photo of the itemized (“parlante”) purchase receipt.**
The photo must clearly show the purchase of at least one participating product and include all the following information: store name, date, time, total amount, and document number.
Only one purchase receipt may appear in each photo. Photos showing multiple receipts will not be accepted. All mentioned details must be visible.
2. The participant will receive a **reply message** from the same WhatsApp number used for participation, containing a **link** needed to complete the process on the dedicated website.
3. The participant must **click the link**, register by entering their **full personal details**, a **valid email address**, and **tax code (Codice Fiscale)**, and then:
4. Provide the required **privacy consents**.
5. Enter the necessary **payment details** to receive the refund.
6. Indicate the **reason for dissatisfaction**.
7. The automatic **OCR (Optical Character Recognition)** system will extract the following information from the photo/scan of the purchase document submitted via WhatsApp, and display it for the participant to review:
 - Purchase date
 - Purchase time
 - Total amount
 - Receipt/document number

The participant must **verify** this data and either confirm or correct it to match the details shown on their receipt.

Note: the document number, usually labeled as “Documento n.”, is typically composed of 8 digits including leading zeros. If “Documento n.” is not present, use the number marked as “Sc. Num.”, “Sc. N.”, “N.”, or “RT”.

For online purchases, if the time is not shown on the invoice/receipt, enter “00:00”.

8. Within **24 hours** of successful registration, the participant will receive an **email** at the address provided, containing a **link** required to confirm their participation.
9. The participant must **click the confirmation link within 24 hours** of receiving the email in order to finalize their participation.

Important Notes:

- Participation via WhatsApp is only valid when using the specified phone number; messages sent through other operators or services will not be accepted.
- Any inquiries or support requests related to participation in this initiative must be addressed to the Promoting Company, **not** to WhatsApp.

Failure to upload the required documentation and/or to confirm the data within the specified deadline will result in the forfeiture of the right to receive the refund.

Only after verifying that the participant has correctly followed all participation steps will the refund be issued, within **150**

business days from the validation of participation.

Participants are reminded to **retain the original purchase documents and product barcodes (EAN)** for any post-participation verification.

FINAL NOTES

- The refund request is the sole responsibility of the Participant. If the Participant does not exercise this right within the time limits set out in these Terms and Conditions, the Promoting Company cannot be held responsible for the non-issuance of the refund.
- By taking part in this initiative, the Participant unconditionally accepts all the rules and provisions included in these Terms and Conditions without any limitation.
- This initiative cannot be combined with other current and/or past initiatives and/or prize promotions involving the same participating products. In such cases, the same purchase receipt may not be used to participate in multiple initiatives and/or prize promotions organized by the same Promoting Company.
- For online purchases, the invoice/receipt and related order confirmation/shipping confirmation (if requested for verification purposes) must include the **same personal details** as the person submitting the refund request.
- For online purchases, the invoice/receipt and the related order confirmation/shipping confirmation (if requested) must have **issue dates within the duration of the initiative**. For example, invoices whose order or shipping confirmations show dates prior to the start of the initiative will not be accepted.
- The Company reserves the right to request the Participant to send by **postal mail** the following documentation: the intact and original purchase document (or a copy of the invoice/receipt), the product packaging including the original and intact barcode (EAN), a printout of the order confirmation email (for online purchases), a copy of a valid ID, and a copy of the tax code (Codice Fiscale). This must be sent **within 5 business days** (postmark date will serve as proof) from the date of the request. (It is recommended to use **Registered Mail with Return Receipt** for better traceability.)
Mailing address:
“Compeed Soddisfatti o Rimborsati”
c/o ICTLABS
Strada dei Confini, 60
05100 TERNI (Italy)
Failure to send complete documentation within the 5 businesses day deadline will result in exclusion from participation. **It will not be possible to supplement or correct the documentation via a second postal submission.**
The Company is not responsible for undelivered mail due to postal issues or any other causes. Furthermore, the Company is not liable for submissions sent via standard or priority mail for which no delivery tracking is available. **Postal expenses are the sole responsibility of the participants.**
- The Promoting Company reserves the right to verify the actual purchase of the participating products, including through checks at the sales points. In case of any confirmed irregularities, the participation will be deemed invalid.
- For online purchases, the Promoting Company reserves the right to verify that the transaction was completed and that the products were not returned. If in doubt, the Company may conduct further checks and issue the refund only after the return period has expired.
- Purchase documents that are not original, are duplicated/reissued, certified copies, administrative documents and/or counterfeit, show signs of tampering or erasure, are altered or illegible, or where any technique was used to manipulate their originality, will not be considered valid. Incomplete documentation will invalidate participation.
- It is essential that the products purchased are clearly described on the purchase document: generic documents stating only the department or product category will not be accepted. Loss of the purchase document and/or submission outside of the terms and methods set forth in these Terms and Conditions will result in forfeiture of the right to receive a refund. Purchase documents with details inconsistent with the initiative requirements will not be accepted.
- The Promoting Company accepts no responsibility for access issues, technical problems, malfunctions, or difficulties involving technical tools, computers, cables, electronics, software or hardware, transmission or connection, or telephone lines that may prevent participation in this initiative.

- The Promoting Company is not responsible for undelivered communications to participants caused by the entry of incorrect and/or outdated information, non-existent or incorrect email addresses, unavailable mailboxes, full or disabled inboxes, unreachable servers, or spam filters.
Depending on personal email security settings and those of internet providers, some communications—even if safe and free of suspicious content—may be marked as **spam or junk mail**. Participants are advised to **check their spam/junk folders regularly**.
- The accuracy and truthfulness of the personal information provided at the time of participation are essential conditions for obtaining the refund. Consumers will forfeit the right to a refund if the personal data provided is not confirmed and/or found to be untruthful.
- Multiple registrations by the same consumer using different email addresses are not allowed. Any such violation will result in the cancellation of the related refund request for this initiative. The Promoting Company reserves the right to block or cancel the requests of any participants not acting in good faith (e.g., duplicate identities, multiple registrations using different email addresses, the use of software or automated systems, etc.).
- The Promoting Company accepts no responsibility in the event the refund cannot be delivered due to the participant providing incorrect information.
- This initiative is exclusively aimed at end consumers. Therefore, any individuals who have a collaborative relationship with the Promoting Company, and all parties involved in the organization and management of this initiative, are excluded. This includes but is not limited to resellers, wholesalers, retailers participating on behalf of customers, and similar parties. Such refund requests will be considered invalid.
- Users who, in the sole and unquestionable judgment of the Promoting Company, are found to have participated using fraudulent means or in violation of the normal conduct of the initiative, will not be entitled to receive a refund. The Promoting Company reserves the right to take all appropriate legal measures, in accordance with applicable laws, to restrict and prevent any attempt to circumvent the system implemented.

PROCESSING OF PERSONAL DATA

In accordance with applicable privacy and data security laws (in particular the EU General Data Protection Regulation 679/2016), Perrigo Italia S.r.l. informs you that any personal data collected during the “Compeed Satisfaction Guaranteed” cashback initiative will be processed solely for the purpose of managing this initiative.

Purpose of Data Processing

The data provided will be processed exclusively for the following purposes:

To enable participation in this promotion and manage the related activities (including, but not limited to, registration, sending communications regarding the outcome of participation, and processing the refund).

To comply with any legal obligations under national, regulatory, or EU laws, or to assert or defend the rights of the Data Controller in the appropriate venues.

The above data processing is based on the principles set out in Article 6 of the EU General Data Protection Regulation 679/2016, which establishes that personal data processing is lawful when it is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party or for compliance with a legal obligation to which the controller is subject.

Additionally, with your consent, your contact data may be used to receive promotional communications, newsletters, and emails regarding our products (direct marketing). You may unsubscribe at any time by writing to: info-italia@perrigo.com.

Nature of the Data Processed

Upon registration at the website www.compeeditalvalagiornata.it, the Data Controller will process data that is considered common personal data.

According to the GDPR, special categories of personal data include any information that reveals racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, as well as genetic data, biometric data, data concerning health, sex life or sexual orientation.

The Data Controller does not knowingly process such categories of data.

Obligation or Option to Provide Data

Providing personal data is **mandatory** for participation in this cashback initiative; failure to provide such data will result in the

inability to participate and therefore to receive the related refund.

Providing data for **marketing purposes** is optional, and refusal will not have any consequence except the inability to receive promotional materials. Consent for such processing is expressed by ticking the relevant checkbox in the data submission form.

Methods of Data Processing and Data Retention

Data will be processed using appropriate tools and procedures to ensure security and confidentiality and may be handled both on paper and through electronic and telematic systems.

Personal data collected will be stored for a suitable period based on the administrative obligations related to this cashback initiative.

For marketing purposes, data will be retained for a reasonable period from the last recorded interaction that demonstrates interest in the Data Controller (e.g., participation, opening promotional communications, etc.), without prejudice to the right of the data subject to withdraw consent at any time.

Access to Your Data

Your personal data may be accessed, strictly as needed to fulfill the purposes outlined above, by individuals appointed as Data Processors or Authorized Personnel by Perrigo Italia S.r.l.

Specifically, Perrigo Italia S.r.l. has appointed the following company as an external data processor:

- **ICTLabs S.p.A.**, with registered office at Viale Monza, 347 – 20126 – Milan, for managing the administrative procedures of this cashback initiative and for the creation and maintenance of the website.

A complete list of appointed external Data Processors is available at the Data Controller's registered office.

Data Controller

The Data Controller is **Perrigo Italia S.r.l.**, with registered office at Viale Dell'Arte no. 25 – 00144 Rome. You may contact the Data Controller directly to exercise your rights.

Rights of the Data Subject

The data subject has the right to request from the Data Controller access to their personal data (Art. 15), rectification (Art. 16), erasure or the right to be forgotten (Art. 17), restriction of processing (Art. 18), or to object to processing (Art. 21). They also have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, that produces legal effects or similarly significantly affects them (Art. 22).

Furthermore, the data subject has the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority (Art. 77 of the Regulation) if they believe that the data processing is not in compliance with applicable law.

Consent to data processing may be withdrawn at any time unless otherwise required by law.

Data subjects may exercise their rights by contacting us at the following email address: **info-italia@perrigo.com**.